

Algemene voorwaarden Dementie community

De **Dementie community** – onderdeel van de Dementie academie (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55241697) is een community platform voor zorgprofessionals, mantelzorgers en andere geïnteresseerden in dementie.

Lidmaatschap Dementie community - De Dementie community kent een lidmaatschap structuur. Lid worden van de Dementie community kan door een lidmaatschap af te sluiten (te kopen). Bij het afsluiten van een lidmaatschap geeft je als 'koper' aan kennis te hebben genomen van - en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Betaling lidmaatschap- Bij aanschaf van het lidmaatschap heb je keuze uit twee betaalmogelijkheden:

- betaling per maand;
- betaling per jaar, je krijgt korting als je je voor langere tijd aan de Dementie community committeert. Opzeggen is pas mogelijk na dat jaar.

Bij verlenging van het lidmaatschap wordt er vanuit gegaan dat je op dezelfde manier wilt blijven betalen. Veranderen van betaalvoorkeur, van maand bijdrage naar jaarbijdrage of van jaarbijdrage naar maandbijdrage, kan door een mail te sturen naar: info@dementieacademie.online

Automatische incasso - Bij het afsluiten van een lidmaatschap van de Dementie community geef je een machtiging tot automatische incasso van het lidmaatschapsgeld aan de Dementie academie. Het lidmaatschapsgeld wordt (afhankelijk van de gekozen betaalwijze) maandelijks of jaarlijks geïncasseerd.

Start lidmaatschap- Het lidmaatschap start op de dag dat je het lidmaatschap afsluit en betaalt. Het lidmaatschap wordt stilzwijgend verlengd, tot je het lidmaatschap opzegt. Eventuele prijsverhogingen worden niet in rekening gebracht. Zolang je niet opzegt, blijft je lid voor het bedrag waarvoor je je hebt aangemeld.

Lidmaatschap opzeggen - Je aanmelding voor het lidmaatschap van de Dementie community geldt tot wederopzegging. Je kunt het lidmaatschap op ieder moment opzeggen door een e-mail te sturen naar: info@dementieacademie.online

Bij betaling per maand stopt je lidmaatschap één kalendermaand nadat wij je opzegging hebben ontvangen.

Bij betaling per jaar, dient je opzegging uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het betaalde jaar gedaan te zijn. Wanneer je voor een jaar vooruit hebt betaald en je zegt eerder op, dan vervalt je korting en betaal je het reguliere maandtarief voor de maanden dat je lid bent geweest.

Gebruik online community platform – Leden van de Dementie community krijgen toegang tot het online community platform. Op dit online platform wordt informatie over dementie gedeeld, worden Webinars gegeven en kun je als lid vragen stellen en contact zoeken met andere leden.

Het lidmaatschap is persoonsgebonden, dat betekent dat het niet overdraagbaar is aan een ander, zonder toestemming van de Dementie academie. Indien het platform door meerdere collega's wordt gebruikt kan een groepsabonnement worden afgesloten. Neem daarvoor contact op met info@dementieacademie.online

Voor het gebruik van het online community platform gelden gedragsregels (zie kopje gedragsregels)

Beschikbaarheid online informatie – Leden van de Dementie community kunnen de informatie en Webinars in hun eigen tijd en op of hun eigen tempo volgen. Leden bepalen zelf hoe intensief ze gebruik maken van de geboden mogelijkheden. Zolang het lidmaatschap actief is, blijft de informatie beschikbaar. Als het lidmaatschap beëindigd is, stopt de toegang tot het online platform. Weinig tot geen gebruik maken van het platform is geen reden tot terugbetaling van het lidmaatschapsgeld.

De Dementie academie spant zich in het online platform goed te laten functioneren en van interessante informatie te voorzien. Storingen in de techniek leiden niet tot een terugbetalingsverplichting aan de kant van de Dementie academie.

De Dementie academie is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de vorm, of te stoppen met het aanbieden van de Dementie community. In geval van een wijziging in de vorm, inhoud of prijs heeft het lid het recht om het lidmaatschap met directe ingang op te zeggen.

Gedragsregels Dementie community

Deelnemen aan online gesprekken – de Dementie community is de plek waar je als lid actuele kennis en informatie krijgt over dementie, met vakgenoten of lotgenoten ervaringen uitwisselt en inspiratie op doet. Als lid wordt je actief uitgenodigd mee te doen, te reageren op informatie, zelf informatie aan te dragen, vragen te stellen en discussies te starten. Hierbij zijn een aantal spelregels van belang:

1. *Communiceer positief en opbouwend.*

Leden mogen eigen berichten plaatsen en reageren op berichten van andere leden, mits positief en opbouwend. Gezonde discussies zijn toegestaan, maar wel op vriendelijke toon. Bijdragen van leden worden geplaatst zonder tussenkomst van de Dementie academie. Wel worden bijdragen regelmatig op naleving van de spelregels gecontroleerd.

2. *Houdt de community levendig*

Het doel van de Dementie community is met andere leden ‘in gesprek’ gaan over uiteenlopende onderwerpen met betrekking tot dementie. Deel je kennis, stel vragen en beantwoordt ze.

3. *Ga respectvol met elkaar om.*

Ga vertrouwelijk om met persoonlijke ervaringen en verhalen van andere leden, behandelen elkaar met respect en houd rekening met privacy en intellectueel eigendom. Berichten die beledigend, discriminerend, bedreigend of aanstootgevende worden verwijderd.

4. *Geen promoties of spam.*

De Dementie community is voor persoonlijk gebruik en niet-commerciële doeleinden. Verwijzing naar eigen materiaal of producten is alleen toegestaan indien het relevant is voor de desbetreffende topic of rubriek. Zelfpromotie, spam en irrelevante links zijn niet toegestaan.

Indien een lid één of meer bericht(en) plaatst die in strijd zijn met bovenstaande spelregels dan kan het community management besluiten de berichten te verwijderen en het lid hier op aan te spreken. Indien na overleg het lid de spelregels nog steeds niet serieus neemt, kan besloten het lidmaatschap van het desbetreffende lid te beëindigen, zonder dat dit tot een terugbetalingsverplichting leidt.

Auteursrecht en intellectueel eigendom Dementie community – Je mag de opzet en de inhoud van de Dementie community of de inhoud van andere onder het auteursrecht en intellectueel eigendom vallende content, niet voor commerciële doeleinden gebruiken of aan anderen beschikbaar stellen zonder uitdrukkelijke toestemming van de Dementie academie.

Aansprakelijkheid – De Dementie academie is op geen enkele manier aansprakelijk voor de gevolgen, juridisch of in andere zin, van activiteiten of eventueel misbruik van het online platform door een leden.

Persoonlijke gegevens en privacy – Op basis van de privacywetgeving is de Dementie community verplicht informatie te verstrekken over hoe omgegaan wordt met persoonlijke gegevens.

De koper/het lid verstrekt persoonlijke gegevens aan de Dementie academie als hij/zij zich:

- registreert als lid van de Dementie community;
- zijn/ haar profiel invult;
- bijdragen plaatst;
- de Dementie academie mailt.

Bij het aangaan van een lidmaatschap wordt gevraagd of je ook op de hoogte gehouden wil worden van andere activiteiten, producten en diensten van de Dementie academie. Indien je geen prijs stelt op deze informatie dan kan je dit bij aanvang, maar ook bij iedere daarna verzonden mailing aangegeven.

Door fiscale wet- en regelgeving is de Dementie academie verplicht om de gegevens van leden voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd. Indien je wilt dat je gegevens eerder worden verwijderd (of gewijzigd) dan kun je contact op nemen met info@dementieacademie.online

Privacy en beveiliging

Persoonsgegevens worden door de Dementie academie zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving door:

- duidelijk te vermelden waarom wij bepaalde persoonsgegevens nodig hebben;
- je uitdrukkelijke toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming vereist is;
- het beperken van het verzamelen van persoonsgegevens tot alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn;
- wanneer wij aanvullende gegevens vragen, eerst expliciete toestemming te vragen en uitleggen waar we de gegevens voor willen gebruiken
- jouw gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

De Dementie academie maakt gebruik van de volgende programma's waarin persoonsgegevens van leden worden verwerkt:

- Huddle: het e-learning platform waarop de Dementie academie draait;
- Mollie en Plug & Pay: voor de betalingen en automatische incasso van het lidmaatschap;
- MailBlue: voor het verzenden van mailberichten.

Benodigde gegevens:

- Voor het aanmaken van een lidmaatschap en gebruikersprofiel en toesturen wachtwoord: voor- en achternaam, e-mailadres
- Voor vermelding op de factuur: adresgegevens en evt bedrijfsgegevens.
- Voor het beheren en te optimaliseren van het platform: gebruikspatronen: hoe vaak bezoek je het platform, hoe actief ben je etc.

Na aanmelding kun je als lid aanvullende gegevens invullen op je persoonlijke profiel op het online platform. Hierbij bepaal je zelf welke gegevens zichtbaar zijn voor andere leden.

Laatst bijgewerkt op 29 augustus 2021